

## Confinement - Soutien psychologique - Contacts utiles

Le confinement à domicile, indispensable pour lutter contre la propagation du Covid-19, peut créer ou amplifier des difficultés psychologiques et/ou des situations de violences. Pour vous aider à y faire face et répondre à des urgences, la Mairie du 13e met à votre disposition une liste de coordonnées utiles, dans l'arrondissement ou à proximité. Souffrance morale, seniors en difficulté, violences faites aux femmes ou aux enfants : des personnes sont là pour vous écouter et vous apporter des réponses. N'hésitez pas à les contacter.

Les horaires et la capacité de ces services à traiter vos demandes peuvent varier en fonction de l'évolution de la situation sanitaire.

### IMPORTANT

#### Soutien psychologique confinement

Soutien psychologique confinement Numéro national : 0800 130 000

Soutien pour les soignants 01 42 34 78 78

Aide aux parents : Service d'écoute psychologique parents / enfants  
Association Olga Spitzer : [01 42 46 66 77](tel:0142466677)

Ecoute « Psycho mômes écoute » pour le soutien à la parentalité  
Direction de la Famille et de la petite Enfance Ville de Paris : 3975

Signalement enfance en danger : 119

#### Femmes victimes de violences :

112 / Police : 17 / Pompiers : 18 / Samu : 15

Tchat Police ou gendarmerie dédié aux violences sexuelles ou sexistes :  
[www.service-public.fr/particuliers/actualites/A12511](http://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A12511)

Un système d'alerte en pharmacie est en cours de mise en place. Les victimes de violences peuvent s'adresser à leur pharmacien qui contactera les forces de l'ordre.

#### Soutien - Orientation pour les femmes victimes de violences

Violences Femmes info : 3919, du lundi au samedi de 9h à 19h

Femmes viol information : 0800 05 95 95 (fonctionnement partiel)

Psychologue du commissariat du 13<sup>e</sup> : 06 45 37 02 33

Paris Aide aux victimes 13<sup>e</sup>: [contact13@pav75.fr](mailto:contact13@pav75.fr)

Juris Secours : 01 48 30 81 39 et [contact@jurissecours.org](mailto:contact@jurissecours.org)

Point d'accès au droit 13 : service minimum d'urgence

[contact.pad13@droitsdurgence.org](mailto:contact.pad13@droitsdurgence.org)

Tchat d'En Avant Toute(s) (anonyme, gratuit, confidentiel) :

<https://commentonsaime.fr/j-ai-besoin-d-aide/le-tchat/#startchat> du

lundi au mercredi de 15h à 18h, jeudi et vendredi de 15h à 20h

HELP : permanence par mail [help.femmes75@gmail.com](mailto:help.femmes75@gmail.com) et téléphone 06 76 38 53 19, les lundis, mercredis et vendredis de 19h à 21h30 et les samedis de 14h à 18h30.

Association Elle's Imagine'nt : [accueil@ellesimaginent.fr](mailto:accueil@ellesimaginent.fr)

### Personnes en souffrance psychique

Offre de soins déployée par l'Association de Santé Mentale du 13<sup>e</sup> durant la période épidémique COVID 19.

### Psychiatrie de l'adulte

Pour l'accueil des situations de crises : 01 53 62 24 60 -Policlinique René Angelergues (10 rue Wurtz) : maintien de l'ouverture 24/24

Accueil limité aux personnes ayant rendez-vous. Centre Philippe Paumelle (11 rue Albert Bayet) : Ouverture de 9h à 17h. Pour les prises de rendez-vous et les nouvelles demandes : 01 40 77 44 00

### Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent

Permanence assurée de 9h à 17h du lundi au vendredi. Accueil téléphonique sur ces horaires : 01 40 77 43 40

### Ecoute et soutien psychologique

Pour les médecins, psychologues, soignants, hospitaliers et de ville & Pour les habitants du 13<sup>e</sup>

Centre de Consultations et Traitements Psychanalytiques Jean Favreau (CCTP) : [contact.cctp@asm13.org](mailto:contact.cctp@asm13.org) et 01 53 62 25 27

Centre Jean et Evelyne Kestemberg (CEJK) : [cejk@asm13.org](mailto:cejk@asm13.org) 01 40 77 44 68

Institut de Psychosomatique - Pierre Marty (IPSO) :

[dominique.gaudou@asm13.org](mailto:dominique.gaudou@asm13.org) et 01 40 79 49 71

Centre Alfred Binet pour les familles : [permanence.dpea@asm13.org](mailto:permanence.dpea@asm13.org) et 01 40 77 43 40

### Aide psychologique pour les migrants

Association Migrations Santé France pour le public en situation de précarité : permanence téléphonique tous les jours de la semaine : 01 42 33 24 74, [contact@migrationsante.org](mailto:contact@migrationsante.org) ; [formation@migrationsante.org](mailto:formation@migrationsante.org)

### Soutien aux seniors

**Maison des Aînés et des Aidants Paris Sud** durant la fermeture, les équipes restent joignables par téléphone et mail aux heures habituelles de bureau : [Contact.sud@m2a.paris](mailto:Contact.sud@m2a.paris)

Les visites à domicile sont maintenues chez les personnes accompagnées lorsque la situation le nécessite. Standard : **01 45 88 21 09**

### **Happyvisio**

Programme exceptionnel de conférences ludiques et conviviales, disponibles gratuitement pour tous les seniors. Ce programme sera adapté aux personnes à domicile mais également en résidence ou en Ehpad et leur permettra de participer en direct à de nombreux événements : conférences, jeux, réunions d'information... Pour accéder à ce programme spécial et participer aux activités, rendez-vous sur [happyvisio.com](http://happyvisio.com), inscrivez-vous en renseignant le code partenaire ENSEMBLE.

### **Des réponses à vos questions sur le COVID 19**

Les parisiens qui ont des questions relatives au coronavirus, peuvent contacter le **39 75** ou [www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672](http://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672)

**Plateforme téléphonique d'information du ministère des Solidarités et de la Santé** de 8h à 21h (appel gratuit) : **0800 130 000**

Pour plus d'informations sur le Coronavirus, vous pouvez consulter :

Le [site du Gouvernement](#)

Le [site du ministère des Solidarités et de la Santé](#)

Le [site de l'Agence régionale de la santé](#)

Le [site de l'Agence nationale de santé publique](#)

Le [site de l'OMS](#)

### **Rappel - Services sociaux**

Les services du 13<sup>e</sup> ont été regroupés avec ceux du **Centre d'action sociale du 14<sup>e</sup>** (4, rue Brézin, du lundi au vendredi, de 10h à 15h). Ne vous déplacez pas sans appeler au préalable : **01 53 90 32 00**